



ALERJEN POLİTİKASI

EF-PA HAZIR YEMEK GIDA TEM GÜV İNŞ SAN TİC VE LTD ŞTİ olarak gıda güvenliği ve müşteri memnuniyeti önceliğimiz çerçevesinde alerjen yönetiminin sistemimizin en önemli unsurlarından biri olduğunu biliyoruz. Kuruluşumuzda FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi V 6.0 ek gereklilikleri doğrultusunda, Türk Gıda Kodeksi ve satış yaptığımız ülkelerin ilgili mevzuatlarında belirtilen alerjen içeren hammaddeler için Alerjen Yönetimi sistemi uygulanmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

1. Ürün/Hizmet Tedariki, Üretim ve Depolama:

Tedarikçilerden gelen ürünlerin alerjen içeriği ve taşıma hizmeti alınması durumunda nakliye aracının önceki sevkiyatı hakkında bilgi alınmaktadır.

Alerjen içeren maddeler ayrı bir hatta işlemenin mümkün olmadığı durumlarda, diğer ürünlerden farklı bir zamanda gerekli temizlik ve doğrulama yapılarak üretilmektedir.

Depolama alanlarında alerjen içeren maddeler için ayrı depolamanın mümkün olmadığı durumlarda, alerjen ürünü belirtmek için uygun işaretlemeler yapılmaktadır.

Çalışanların, ziyaretçilerin ya da tedarikçilerin üretim ve depo alanlarına tüketim amaçlı gıda getirmesi yasaktır.

2. Personel Eğitimi:

Alerjen içeren maddelerin doğru şekilde tanımlanması ve işlenmesi konusunda planlarımız doğrultusunda gerekli eğitimler verilmektedir.

Kritik noktalarda bulunan personel, kesişme veya kontaminasyon riskini azaltmak için özel eğitim almaktadır.

3. Kontaminasyon Kontrolü:

Alerjen içeren ürünlerin işlenmesi, depolanması ve taşınması sırasında kontaminasyon riskini azaltmak için uygun önlemler alınmaktadır. Aynı ekipman veya yüzeylerin alerjen içeren ve içermeyen ürünler arasında temizliği sağlanmakta ve uygun işaretlemeler yapılmaktadır.

4. Müşteri Bilgilendirmesi:

Müşterilere alerji hakkında doğru bilgi sağlamak amacıyla yasal şartlarda belirtilen gereklilikler dikkate alınarak etiketlerimizde/ambalajlarımızda alerjen içeren maddeler belirtilmektedir.

5. Sürekli İyileştirme

Alerji politikası, ilgili dokümanlar ve eğitim planları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir.

Müşteri geri bildirimleri ve iç denetimler, politikanın etkinliğini ve uygunluğunu değerlendirmek için kullanılmaktadır.

Genel Müdür